



> OFFRE CONSEIL 2

Installer des relations de confiance durables entre nouveaux dirigeants et services

VOS ENJEUX

Vous venez de prendre de nouvelles responsabilités comme dirigeant d'une collectivité territoriale, d'un service de l'Etat ou d'un établissement public.

Les défis que vous avez désormais à relever sont nombreux : vous devrez bien sûr mettre en œuvre votre programme politique dans les 6 prochaines années dans un contexte budgétaire contraint, mais vous devrez également pouvoir compter sur des équipes motivées au sein de votre organisation, tout en travaillant en bonne intelligence avec tous les acteurs intervenant sur votre territoire, à savoir les associations, les entreprises et les citoyens, mais aussi les autres organisations territoriales.

Les questions qui se posent donc à vous aujourd'hui sont multiples : comment vous appuyer sur une équipe municipale pour mettre en place vos choix ? Comment porter un regard critique sur l'organisation de vos services pour en améliorer l'efficacité et la proximité vis-à-vis des usagers ? Comment refonder les relations avec vos principaux partenaires sur de nouvelles bases ? Et surtout comment mobiliser dès maintenant les cadres et les agents de votre administration autour d'une nouvelle vision d'avenir pour le territoire ?

NOS REPONSES

Nous vous proposons de vous apporter plusieurs réponses à ces questions :

1^{ère} réponse : Vous aider à mobiliser chacun des nouveaux dirigeants (Elu ou Directeur) par l'élaboration et la diffusion d'un « **Kit du nouveau dirigeant** ».

2^{ème} réponse : Mettre en place des relations de confiance avec les services par la co-construction et le partage d'une « **Charte Dirigeants / Services** », permettant de définir des modalités de travail durables tout au long des **trois temps** de la vie d'une organisation :

- *Le temps de la découverte pour apprendre à se connaître et à travailler ensemble*
- *Le temps de l'action pour conduire des projets avec succès*
- *Le temps de la consolidation pour valoriser le chemin parcouru et s'ajuster en permanence.*

3^{ème} réponse : Permettre à chaque nouveau dirigeant de se sentir plus à l'aise dans ses fonctions et consolider la dynamique collective au sein de l'équipe municipale, par la mise en place d'**accompagnements personnalisés et collectifs sur mesure**.



NOTRE OFFRE « FLASH »

Compte tenu des défis que vous avez désormais à relever, nous vous proposons de vous aider rapidement à identifier vos besoins pour réussir les premiers mois de vos nouvelles fonctions, qui conditionneront le succès sans aucune doute l'ensemble de votre mandat.

Concrètement, nous sommes prêts à mobiliser dès demain une équipe de consultants très expérimentés, capable de rencontrer rapidement les dirigeants et les services de votre organisation, et de formuler des recommandations concrètes permettant de mobiliser avec succès toutes les énergies de votre territoire.

Avec votre accord, cette action pourrait se réaliser sous la forme d'une intervention dont le budget serait en deça du seuil des 25 000 euros HT.

NOS ATOUTS

Dynaction déploie une **méthodologie de pilotage humain des transformations** axée sur le dialogue avec toutes les parties prenantes (élus, dirigeants, cadres, agents et leurs représentants, partenaires extérieurs, citoyens), l'identification des atouts et des risques d'une nouvelle organisation, l'anticipation des résistances inévitables et la co-construction des solutions les plus adaptées, ainsi qu'une attention toute particulière portée à la communication et à l'appropriation des résultats par tous.

Pour vous accompagner, nous vous proposons de mettre à votre service :

- Notre parfaite connaissance de l'environnement des collectivités territoriales.
- Notre équipe de consultants pluridisciplinaires et très expérimentés (tous ont au moins 25 ans d'expérience dans le conseil, le coaching et dans des fonctions opérationnelles).
- Notre posture de « *passseurs d'énergie* », capables d'insuffler de l'envie chez nos interlocuteurs et de créer les conditions d'une dynamique collective durable.

Parmi nos principales références récentes :

Villes d'Anglet, de Boulogne-Billancourt, d'Issy-les-Moulineaux, de Sceaux, de Nantes et de Roanne ; Agglomération de Lorient et du Havre ; Métropoles de Lyon, Bordeaux, Strasbourg, Nantes, Orléans et Rouen Normandie ; Territoires du Grand Paris (Grand Paris Seine Ouest, Vallée Sud Grand Paris) ; Départements de la Gironde, de l'Hérault, de la Loire, de la Loire-Atlantique, de l'Ille-et-Vilaine, de l'Essonne et des Hauts-de-Seine ; Région de Normandie ; Etablissements publics du Musée du Louvre et de Météo France ; RTE.

Pour nous contacter :

Jean-Pierre MONGRAND, Directeur de DYNACTION

{ HYPERLINK "mailto:jp.mongrand@dynaction.net" } - **06 80 48 22 80**

