



> OFFRE CONSEIL 3

Anticiper les situations de tensions ou de crises au sein de votre organisation

VOS ENJEUX

Directeur ou responsable d'un service au sein d'une organisation publique (administration, établissement public, collectivité territoriale), vous êtes confrontés depuis des mois à une montée des tensions au sein de vos équipes. Les raisons peuvent être multiples : multiplicité des changements d'organisation ces dernières années, départs de cadres et d'agents très expérimentés, poids croissant des contraintes financières, montée des incertitudes pour votre organisation.

Face à cette situation de crise réelle ou potentielle, vous êtes décidé à réagir, avec plusieurs objectifs en tête :

- **Identifier et analyser les points de crispation** au sein de vos équipes, sur la base de rencontres directes avec les cadres et les agents concernés ;
- **Formuler et partager un diagnostic** objectif de la situation ;
- **Proposer des pistes de solutions**, permettant de réinsuffler aux agents et à l'encadrement l'envie de mieux travailler ensemble et de se sentir davantage reconnus au sein de votre organisation.

NOTRE REPONSE

Nous vous proposons de vous apporter une réponse en plusieurs étapes :

- **Une 1^{ère} étape** de cadrage de notre intervention avec vous-même et les principaux dirigeants de votre organisation (dont la Direction Générale et la DRH), sous forme d'une ou deux réunions de travail ;
- **Une 2^{ème} étape** de rencontres individuelles et/ou collectives avec les cadres et les agents pour recenser et comprendre les problèmes qui se posent à vos équipes aujourd'hui ;
- **Une 3^{ème} étape** de formalisation et de partage d'un rapport de diagnostic et de propositions concrètes pour avancer ensemble. A l'issue de cette étape, il pourra être envisagé un accompagnement sur mesure de vos équipes sous la forme de régulations interpersonnelles, de coaching de l'encadrement et /ou de co-construction d'un projet collectif avec l'ensemble des agents.



NOTRE OFFRE « FLASH »

Compte tenu des défis que vous avez désormais à relever, nous vous proposons de mobiliser rapidement un binôme de consultants très expérimentés :

- **Jean-Pierre MONGRAND**, Directeur de Dynaction, 25 ans d'expérience dans le conseil en organisation et le management des ressources humaines ;
- **Christian LUJAN**, membre titulaire de la Société Française de Coaching et expert dans la gestion de crise, la médiation, l'analyse des pratiques professionnelles et la prévention des risques psychosociaux ;
- **Guy ROSES**, ancien Directeur des Ressources Humaines, aujourd'hui spécialisé dans l'accompagnement de projets de transformation, en particulier sous l'angle de la prévention et la gestion de risques.

Ensemble, ils seront capables de s'immerger dans votre organisation pour vous proposer dans les meilleurs délais des recommandations concrètes permettant de mobiliser avec succès toutes les énergies de votre équipe.

Avec votre accord, cette action pourrait se réaliser sous la forme de 15 à 20 jours d'intervention pour un budget maximum de 25 000 euros HT.

NOS ATOUTS

Dynaction déploie une **approche innovante du pilotage des transformations** basée sur l'idée de faire des incertitudes de l'environnement et des changements à conduire autant d'opportunités de penser et d'agir différemment, d'oser et d'expérimenter, tout en développant le dialogue avec vos agents et vos partenaires, et la co-construction d'actions concrètes à mettre en œuvre.

Pour vous accompagner, nous vous proposons de mettre à votre service :

- Notre parfaite connaissance de l'environnement des organisations publiques
- Notre équipe de consultants pluridisciplinaires et très expérimentés (tous ont au moins 20 ans d'expérience dans le conseil et dans des fonctions opérationnelles)
- Notre posture de « *passeurs d'énergie* », capables d'insuffler de l'envie chez nos interlocuteurs et de créer les conditions d'une dynamique collective durable.

Parmi nos principales références récentes : *Villes de Boulogne-Billancourt, d'Issy-les-Moulineaux, de Sceaux, de Nantes, de Roanne et d'Anglet ; Agglomérations de Lorient et du Havre ; Métropoles de Lyon, Bordeaux, Strasbourg, Nantes, Orléans et Rouen Normandie ; Territoires du Grand Paris (Grand Paris Seine Ouest, Vallée Sud Grand Paris) ; Départements de la Gironde, de l'Hérault, de la Loire, de la Loire-Atlantique, de l'Ille-et-Vilaine, de la Seine-Maritime, de l'Essonne et des Hauts-de-Seine ; Région de Normandie ; Etablissements publics du Musée du Louvre et de Météo France ; RTE.*

Pour nous contacter : { [HYPERLINK "mailto:jp.mongrand@dynaction.net"](mailto:jp.mongrand@dynaction.net) } - **06 80**



48 22 80

